

۹ مؤسسه برتر حسابداری دنیا

OFFICIALLY PRESENTED BY UPSIDE

THE 9 MOST INFLUENTIAL
ACCOUNTING FIRMS IN THE WORLD



ترجمه: محمد میکائیلی

Ch. Trehan

دیلویت، تأسیس در سال ۱۸۴۵

در سال ۱۸۴۵، ویلیام ولش دیلویت (William Welch Deloitte) دفتر کار خود را در خیابان بیسینگهال (Basinghall) شهر لندن افتتاح کرد. دیلویت اولین مؤسسه‌ای بود که به عنوان حسابرس مستقل یک شرکت سهامی عام به نام گریت وسترن ریلوی (Great Western Railway) انتخاب شد. در سال ۱۸۹۶، چارلز والدو هاسکینز (Charles Waldo Haskins) و الیجاء وات سلز (Elijah Watt Sells) مؤسسه هاسکینز اند سلز (Haskins)

ویژگی مؤسسه‌های برتر حسابداری دنیا شامل ساعت‌های کار طولانی، رقابت‌های سخت بین دانش‌آموختگان و کارکنان با حقوق‌های بسیار بالا است. با وجود این، موضوع‌های بیشتری در این مؤسسه‌های قدرتمند وجود دارد که شاید پیش از این ناشناخته بوده است. در این مقاله، سعی شده اطلاعاتی در رابطه با تاریخچه فعالیت، ویژگی‌های منحصر به فرد و آخرین مبلغ درآمد «۹ مؤسسه برتر حسابداری دنیا»، مورد بررسی قرار گیرد.

دیلویت گلوبال بود. دیلویت اولین مؤسسه حسابداری به لحاظ درآمد سالانه در کشور ایالات متحده آمریکا است. در سال ۲۰۱۴، تعداد کارکنان حرفه‌ای این مؤسسه حدود ۲۱۰٫۰۰۰ نفر (معادل یک شهر کوچک) بود. در حالی که پی‌دبلیوسی (PwC) ۱۹۵٫۰۰۰ نفر، ارنست اند یانگ (E&Y) ۱۹۰٫۰۰۰ نفر و کی‌پی‌ام‌جی (KPMG) ۱۶۲٫۰۰۰ نفر کارمند داشتند. تعداد کارمندان مؤسسه دیلویت در ۱۰۰ شعبه کشور آمریکا بیش از ۷۰٫۰۰۰ نفر است که در ۴ بخش کلیدی حسابرسی، خدمات مدیریت^۱، مشاوره^۲ و مالیاتی فعالیت می‌کنند.

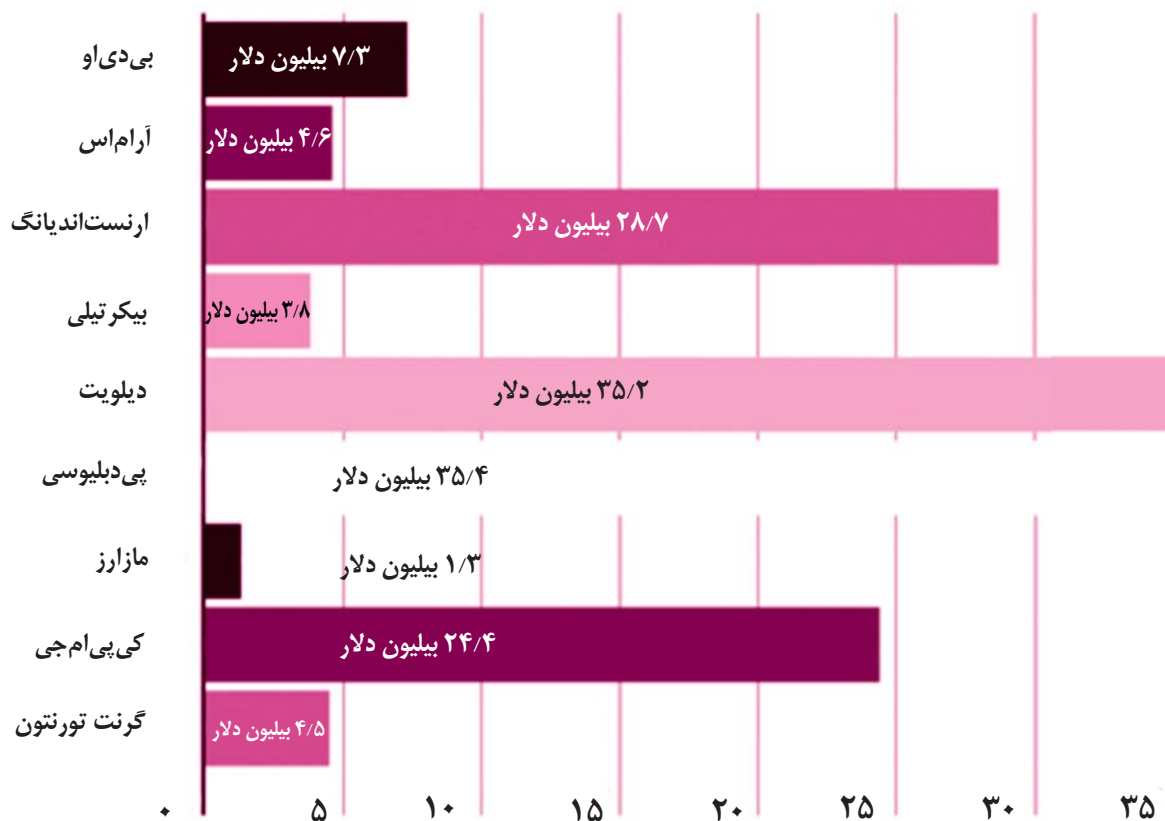
در مقایسه درآمد مؤسسه‌ها، دیلویت با ۳۵/۲ میلیارد دلار، در دومین ردیف جهانی قرار گرفته است. اگرچه چهار مؤسسه بزرگ در جریان گسترش فعالیت‌های خدمات مشاوره‌ای هستند، اما دیلویت اولین مؤسسه ارائه خدمات مشاوره‌ای در اوایل دهه ۲۰۰۰ بوده است. در نتیجه، درآمد ارائه خدمات مشاوره و مدیریتی دیلویت در سال گذشته، ۱۷/۶ میلیارد دلار بوده که ۷۶

(Sells & را در نیویورک آمریکا تشکیل دادند.

بعدها از این مؤسسه به عنوان اولین مؤسسه حسابرسی یاد شد که در کشور تأسیس شده بود و «حسابداران آن بیشتر آمریکایی بودند تا بریتانیایی». در ۱ مارس ۱۹۳۳، آرتور هزلتون کارتر (Colonel Arthur Hazelton Carter) (یک وابسته نظامی) کنگره را متقاعد کرد که شرکت‌های سهامی عام باید به وسیله حسابرسان مستقل رسیدگی شوند. در سال ۱۹۸۹، دیلویت، هاسکینز اند سلز با تاش راس (Touche Ross) در ایالات متحده آمریکا با یکدیگر ادغام شدند و مؤسسه دیلویت و تاش (Deloitte & Touche) تشکیل شد.

مؤسسه دیلویت تاش توماتسو (Deloitte Touche Tohmatsu) با نام دیلویت گلوبال (Deloitte Global) پونیت رنجن (Punit Renjen) را که اکنون رئیس هیئت مدیره دیلویت در آمریکاست، به عنوان مدیر عامل اعلام کرد. مسئولیت ایشان از ابتدای ژوئن ۲۰۱۵، مصادف با اولین سال مالی جدید

نمودار ۱- درآمد جهانی برای سال مالی منتهی به ۲۰۱۵ برای شرکتهای حسابداری برتر



مبلغ ۱۱/۲ میلیارد دلار رسید؛ در حالی که درآمدهای خدمات اطمینان بخشی و مالیاتی به ترتیب ۶/۲ و ۷/۱ درصد افزایش داشت.

دنيس نلی (Dennis Nally)، رئیس هیئت مدیره **پی دبلیوسی اینترنشنال** (PwC International)، می گوید: "رشد مقتدرانه ۸ سال گذشته مؤسسه، نتیجه سرمایه گذاری درخور توجه در جذب بهترین افراد، ارائه خدمات با کیفیت و پیشنهاد ارائه خدمات نوینی مانند تحلیلگری اطلاعات است."

ارنست اند یانگ، تأسیس در سال ۱۹۸۹

آرتور یانگ (Arthur Young) در اواخر دهه ۱۸۰۰، پس از فارغ التحصیلی از رشته حقوق دانشگاه گلاسگو در کشور انگلستان، به ایالات متحد آمریکا مهاجرت کرد. او در سال ۱۹۰۶، به همراه برادرش، **استنلی** (Stanley)، مؤسسه حسابداری **آرتور یانگ و همکاران** (Arthur Young & Co.) را در شهر شیکاگو افتتاح کرد. در سال ۱۹۰۳ در **شهر کلیولند** (Cleveland)، ارنست و برادرش، **تئودور**، یک مؤسسه حسابداری کوچک با نام **ارنست اند ارنست** (Ernst & Ernst) تأسیس کردند. مؤسسه های یادشده طی چهل سال به سرعت رشد کردند تا این که در سال ۱۹۸۹ با یکدیگر ادغام شده و مؤسسه ارنست اند یانگ را در کشور آمریکا تشکیل دادند.

این مؤسسه، عملیات خود را در سرتاسر جهان و ۱۵۰ کشور در ۴ منطقه تجاری شامل ۱- آمریکا؛ ۲- اروپا و خاورمیانه، هند و آفریقا؛ ۳- آسیا-اقیانوسیه؛ و ۴- ژاپن، دسته بندی کرده است. بیشترین درآمد مؤسسه از بخشهای اول و دوم است. کل درآمد بخشهای آسیا-اقیانوسیه و ژاپن برابر با ۲۵ درصد

درصد بیشتر از نزدیکترین مؤسسه رقیب (پی دبلیوسی) است. **کتی انگلبرت** (Cathy Engelbert)، مدیرعامل دیلویت، می گوید: "ما همیشه سعی می کنیم بهترین شخص را بدون توجه به جنسیت و نژادی که به آن تعلق دارد، جذب کنیم به شرط آن که از حرفه ای بودن آن کارمند زن یا اقلیت به کار گرفته شده اطمینان حاصل کنیم؛ این شیوه حمایت مؤسسه است. این موضوع در رابطه با شرکایی است که در اتاقهای خود نشسته بودند و در زمانی که فرصتی برای کاری پیش آمد که آن را جدی نگرفتم، وظیفه ام را متذکر شدند. این موضوع در دیلویت یک فرهنگ است: حصول اطمینان از بیشینه سازی ظرفیتهای موجود."

پی دبلیوسی، تأسیس در سال ۱۹۹۸

بدون هیچ تردیدی، پی دبلیوسی یکی از مؤثرترین مؤسسه های حسابداری دنیاست. این مؤسسه در شهر لندن به وسیله یک حسابدار انگلیسی به نام **ساموئل لوئل پرایس** (Samuel Lowell Price) و با دو حسابدار دیگر افتتاح شد. در سال ۱۸۶۵، همزمان با تبدیل شدن به یک مؤسسه بزرگ بین المللی با شبکه ای از مؤسسه های حسابرسی مستقل عضو، نام مؤسسه از **سوی شرکا به پرایس، واتر هاوس و همکاران** (Price, Waterhouse and Company) تغییر پیدا کرد.

در سال مالی منتهی به ۳۰ ژوئن ۲۰۱۵، درآمدهای جهانی مؤسسه با ۱۰ درصد افزایش به مبلغ ۳۵/۴ میلیارد دلار و درآمد حاصل از ارائه خدمات مدیریت با ۱۸ درصد افزایش به



آیا می دانستید چهار مؤسسه بزرگ تمامی شرکتهای شاخص داو جونز (Dow Jones) را حسابرسی می کنند؟

سی شرکت بزرگ شاخص داو جونز، به وسیله چهار مؤسسه بزرگ حسابرسی می شوند: دیلویت ۵ شرکت، ارنست اند یانگ ۶ شرکت، کی پی ام جی ۵ شرکت، پی دبلیوسی ۱۴ شرکت.



آیا می‌دانستید این ۹ مؤسسه دارای حدود یک میلیون کارمند می‌باشند؟

کارمندان شاغل در این ۹ مؤسسه بالغ بر ۹۳۸,۰۰۰ نفر است که بیشتر از جمعیت کشور ایسلند و ۲ برابر جمعیت کشور باربادوس (جزیره‌ای واقع در امریکای مرکزی) است.

در زمانی که حسابدار بریتانیایی، ویلیام بارکلی پیت (William Barclay Peat) به مؤسسه مارویک، میشل و همکاران نیویورک (New York's Marwick, Mitchell and Company) کشور امریکا پیوست و مؤسسه مارویک، میشل، پیت و همکاران (Marwick, Mitchell, Peat & Co.) را تشکیل دادند و بعد از مدت کوتاهی جدا شدند. ۲ مؤسسه بار دیگر در سال ۱۹۲۵ با نام پیت، مارویک، میشل (Peat, Marwick, Mitchell) شروع به فعالیت کردند. در سال ۱۹۷۸، نام مؤسسه کوتاه و به پیت مارویک اینترنشنال (Peat Marwick Inter-national) تبدیل شد. در همین حال، در سال ۱۹۷۹، گروهی از مؤسسه‌های حسابداری بین‌المللی در اروپای غربی و امریکا ادغام شدند و مؤسسه کلینولد مین گوردلر (Klynveld Main Goerdeler: KMG) را تشکیل دادند. در سال ۱۹۸۷، مؤسسه کی‌ام‌جی و پیت مارویک اولین (و نه آخرین) ادغام بزرگ حرفه حسابداری را انجام دادند و مؤسسه کی‌پی‌ام‌جی پیت مارویک، متولد شد و بعدها در سال ۱۹۹۵، نام آن کوتاه و به کی‌پی‌ام‌جی تغییر پیدا کرد.

جان ویمی‌یر (John Veihmeyer)، رئیس هیئت‌مدیره کی‌پی‌ام‌جی جهانی، می‌گوید: "بخشی از سیاستهای اصولی مؤسسه، فراهم کردن فرصت شغلی متفاوت و غنی برای کارمندان است. در دنیای پیچیده و پرتغییر امروزی، این سیاست تنها شامل جذب دانش‌آموختگان نخبه نیست؛ بلکه

درآمد حاصل از امریکاست. در نظرسنجیها، ارنست اند یانگ همیشه به‌عنوان یکی از بهترین شرکتها برای کار کردن بوده و در سال مالی گذشته، درآمد آن ۲۸/۷ میلیارد دلار گزارش شده است.

مارک وینبرگر (Mark Weinberger)، رئیس هیئت‌مدیره بخش جهانی و مدیرعامل ارنست اند یانگ این‌طور گفته است که: "در این دوران پرقابلیت، هدایت چنین سازمان بزرگی یک افتخار است و مشتاقم با چالشهای پیش‌رو برخورد کنم. ارنست اند یانگ دارای سابقه غرورآفرین بیش از یک قرن است. ما شهرت خود را بر مبنای کیفیت، اعتماد و درستکاری بنا نهادیم. ما آینده را با تاریخ و شهرتمان خلق می‌کنیم."

کی‌پی‌ام‌جی، تأسیس در سال ۱۹۸۷

کی‌پی‌ام‌جی (KPMG) طی ۲ سال مالی گذشته، در مقایسه با ۴ مؤسسه بزرگ، سریع‌ترین رشد را داشته است و در سال مالی قبل، مبلغ ۲۴/۴ میلیارد دلار درآمد گزارش کرده است. در نظرسنجی **فورچون** (Fortune) در سال ۲۰۱۶ در مورد بهترین ۱۰۰ شرکت برای کار کردن، کی‌پی‌ام‌جی با ۲۰ پله صعود، به رتبه چهل و سومین شرکت (از بین ۱۰۰ شرکت) قرار گرفته و در ۲ سال گذشته، در مقایسه با ۴ مؤسسه بزرگ، از این‌ نظر دارای بالاترین رتبه است. همچنین از دیدگاه مادران نیز در بین ۱۰۰ شرکت برتر برای محل کار آینده فرزندان، قرار دارد. تاریخچه کی‌پی‌ام‌جی به سال ۱۹۱۱ برمی‌گردد؛

به کارگیری افراد باتجربه و استعدادهای متنوع و فراهم ساختن فرصتی بی نظیر برای توسعه مسیر شغلی آنها نیز است.

بی‌دی‌او، تأسیس در سال ۱۹۶۸

مؤسسه بی‌دی‌او (BDO) در سال ۲۰۱۵، در ۱۵۱ کشور دنیا دارای عضو است، حدود ۶۰۰۰ شریک و کارمند در ۱۳۲۸ دفتر کار در سرتاسر جهان دارد و پنجمین شبکه بزرگ جهانی حسابداری است. تاریخچه بی‌دی‌او به سال ۱۹۱۰ میلادی برمی‌گردد؛ در زمانی که **ماکسیمیلیان سیدمن** (Maximilian Seidman) ۲۲ ساله، یکی از ۲۲۰۰ **حسابدار رسمی** (CPA) در آمریکا، یک دفتر تک‌اتاقه در شهر نیویورک افتتاح کرد. در سال ۱۹۱۷، **مؤسسه سیدمن و سیدمن** (Seidman & Seidman) دومین دفتر کار را در ایالت میشیگان، جایی که مشتریان آن صنعت مبلمان بود، افتتاح کرد. در دهه ۱۹۶۰ میلادی، نام سیدمن در آمریکا مشهور شد و در سال ۱۹۶۳ میلادی با ادغام مؤسسه‌هایی از آلمان، کانادا، هلند و انگلیس، به یک مؤسسه بین‌المللی با نام **گروه بین‌المللی بیندر سیدمن**^۴ تبدیل گردید. در سال ۱۹۷۳، به یاد ۳ عضو مؤسس اروپایی، این نام به **بیندر دیجکر اُته** (Binder Dijker Otte) تغییر یافت.

پت کرامر (Pat Kramer)، مدیرعامل بی‌دی‌او کانادا اظهار می‌دارد: «روابط ما با صاحبکاران و کارمندان بر پایه اعتماد و کیفیت منحصر به فرد بنا نهاده شده و با حرکت رو به جلوی مؤسسه، تغییر نخواهد یافت. اما دنیا و خدمات‌رسانی مؤسسه در پاسخ به نیازهای صاحبکاران، در جریان تغییر است؛ و این به آن معناست که نوآوری اولویت مؤسسه ما است. سیاست خدمت‌رسانی به مشتریان بزرگ، جذب و حفظ استعدادهای برتر، ادامه خواهد یافت.»

گرت تورنتون، تأسیس در سال ۱۹۸۰

مؤسسه **گرت تورنتون** (Grant Thornton) به تازگی درآمدهای بین‌المللی خود را حدود ۴/۷ میلیارد دلار ثبت کرده است و در بیش از ۱۳۰ کشور با حدود ۳۸۰۰۰ کارمند، فعالیت می‌کند. فلسفه «تمام وجودت را به کار بگیر»^۵ بر منحصر به فرد بودن، فرهنگ انعطاف‌پذیری و توانمندسازی کارمندان، تأکید دارد.

الکساندر ریچاردسون گرت (Alexander Richardson Grant) حرفه حسابداری را از مؤسسه ارنست و ارنست (ادغام‌شده در ارنست اند یانگ) شروع کرد؛ ولی در سن ۲۶ سالگی تصمیم گرفت رئیس خودش باشد. او مؤسسه **الکساندر گرت و همکاران** (Alexander Grant & Co.) را در سال ۱۹۲۴ افتتاح کرد. نام مؤسسه بعدها به گرت تورنتون تغییر کرد و در سال ۱۹۸۰ با ادغام ۵۰ مؤسسه حسابداری بین‌المللی، تبدیل به یک سازمان بین‌المللی شد. **اد ناسبوم** (Ed Nusbaum)، مدیرعامل گرت تورنتون جهانی می‌گوید: «ما با ۳۸۰۰۰ کارمند در ۱۳۰ کشور جهان و با یک راهبرد واحد فعالیت می‌کنیم. مؤسسه مبلغ ۴/۷ میلیارد دلار درآمد کسب کرده و در واقع سریع‌ترین مؤسسه حسابداری در رشد و توسعه است. آنچه ما را متفاوت می‌سازد، اندازه مؤسسه نیست؛ شعار ما **غریزه برای رشد** است. ما به مشتریان خود کمک می‌کنیم توان نهفته خود برای رشد را به واقعیت برسانند. ما می‌دانیم که هر صاحبکاری متفاوت از دیگری بوده و باید به نیازهای خاص آن توجه کرد. هر روز یک تفاوت جدید برای صاحبکاران، کارمندان و جامعه مرتبط با مؤسسه، ایجاد می‌کنیم.»

مازارز، تأسیس در سال ۱۹۴۰

مؤسسه **مازارز** (Mazars) دارای ۱۷۰۰۰ کارمند در ۷۷ کشور دنیا شامل مناطق اروپا، آفریقا، خاورمیانه، آسیا-اقیانوسیه، آمریکای شمالی، آمریکای لاتین و کارائیب است. این مؤسسه یکی از بزرگترین مؤسسه‌های حسابداری و حسابرسی است که در بازارهای بین‌المللی حضوری پر قدرت دارد. گردش مالی این مؤسسه در سطح جهانی برای سال مالی ۲۰۱۵، ۱/۳ میلیارد دلار بوده است. مازارز به صورت یک مؤسسه منفرد و به شکل شرکاتی یکپارچه فعالیت می‌کند. مازارز هر ساله صورتهای مالی تلفیقی خود را تهیه و منتشر می‌کند و مدعی است چنین اقدامی در مؤسسه‌های خصوصی حسابرسی و خدمات مدیریت، استثنایی است.

مؤسسه مازارز در سال ۱۹۴۰ در شهر **روان** (Rouen) فرانسه به وسیله **رابرت مازارز** (Robert Mazars) تأسیس شد. مازارز تا دهه ۱۹۸۰ در اندازه یک مؤسسه محلی بود،

آیا می‌دانستید چهار مؤسسه بزرگ، حسابرسی ۱۰۰ شرکت برتر شاخص فوتسی (FTSE) را انجام می‌دهند؟

گزارشها نشان می‌دهد که چهار مؤسسه بزرگ، ۹۹ درصد شرکتهای فهرست صد شرکت برتر شاخص فوتسی و ۹۶ درصد شرکتهای فهرست ۲۵۰ شرکت برتر شاخص یادشده^۸ در بازار اوراق بهادار لندن را حسابرسی می‌کنند.



آراسام، تأسیس در سال ۱۹۶۴

آراسام انترنشنال (RSM International) از سال ۱۹۶۴ به عنوان شبکه‌ای کوچک و با نام اولیه **دی‌آرام** (DRM) شروع به فعالیت کرد. در سال ۱۹۹۳، تجدید ساختار کرد و نام خود را به آراسام تغییر داد. آراسام با ادغام ۳ مؤسسه تأسیس شد: **رابسون رودز** (Robson Rhodes) (انگلیس)، **سالوسترو ریدل** (Salustro Reydel) (فرانسه) و **مک‌گلادری** (McGladrey) (امریکا). رابسون رودز با گرنیت تورنتون و سالوسترو ریدل با کی‌پی‌ام‌جی ادغام شدند و مک‌گلادری یا عضو امریکایی آراسام، هنوز بخشی از شبکه مؤسسه آراسام است. در ژانویه سال ۲۰۰۶، خانم **جین استفن** (Jean Stephen) اولین مدیرعامل یکی از ۱۰ مؤسسه برتر بین‌المللی حسابداری شد.

آراسام در ۱۲۰ کشور مؤسسه داشته و در هر ۴۰ مرکز برتر کسب‌وکار در سراسر جهان، حضور دارد. بیش از ۳۸۰۰۰ همکار در ۷۶۰ دفتر کار در مناطق امریکا، اروپا، **خاورمیانه و شمال آفریقا**^۹، آفریقا و آسیا-اقیانوسیه فعالیت می‌کنند. در ۲۶ اکتبر سال ۲۰۱۵، مؤسسه‌های عضو، نام تجاری آراسام را برای خود به کار گرفتند.

در سال مالی منتهی به ۳۱ دسامبر ۲۰۱۵، درآمدهای بین‌المللی مؤسسه با ۶ درصد افزایش، مبلغ ۴/۶۴ میلیارد دلار بوده است. آراسام همچنین با یک پله

تا این‌که **پاتریک دی کمبرگ** (Patrick de Cambourg) مدیرعامل پیشین، در سال ۱۹۷۷ نسبت به بین‌المللی کردن مؤسسه اقدام کرد و کسب‌وکار را از ۳۳ کارمند به مؤسسه بین‌المللی امروزی رساند. مازارز در سال ۱۹۹۵ با مؤسسه حسابداری **جرارد ویالا** (Guerard Viala) ادغام و مؤسسه **مازارز اند جرارد** (Mazars & Guerard) را تشکیل دادند. سپس در اول سپتامبر سال ۱۹۹۸ با مؤسسه حسابداری بریتانیایی **نویل راسل** (Neville Russell) ادغام شدند و سالیان متمادی با نام مؤسسه **مازارز نوئل راسل** (Mazars Neville Russell) در انگلیس فعالیت کردند. در سال ۲۰۰۲، مانند دیگر همتایان، نام مؤسسه با ساده‌سازی به «مازارز» تغییر یافت.

فیلیپ کستاگناک (Philippe Castagnac)، مدیرعامل و رئیس هیئت‌مدیره گروه این طور اظهار می‌کند: «برخلاف رقبا، مازارز اتحادیه‌ای از مؤسسه‌ها نیست؛ بلکه شراکتی از مردان و زنان است. این الگوی برگزیده، اقتدار و ثبات مؤسسه را تضمین می‌کند. ساختمان مولکولی ما بر چهار اصل رابرت مازارز ساخته شده است: مهارت، استقلال باطنی، شراکت و انعطاف. به عنوان مدیرعامل، خود را در قبال این مقوله‌ها مسئول می‌دانم. هیچ‌یک از همکاران بدون پایبندی به این اصول که شناسنامه مؤسسه است، شریک نخواهد شد.»

ادغام، در کشورهای عضو گروه ۲۰ کشور صنعتی (G20) مانند روسیه، استرالیا، آلمان، آمریکا و انگلیس، حضور خود را در ایتالیا، کارائیب و آفریقا گسترش داده ایم. ما به ادغام بین مؤسسه های ملی ادامه خواهیم داد تا مؤسسه ها به اندازه و هدفهایی نائل آیند که به تنهایی قادر به آن نبودند. 

پانوشتها:

- 1- Advisory
- 2- Consulting
- 3- EMEIA
- 4- Binder Seidman International Group (BSIG)
- 5- Bring-your-whole-self-to-work
- 6- Instinct for Growth
- ۷- مازارز از ابتدای تأسیس، سیاست و روشهای ایجاد یک مؤسسه یکپارچه واقعی را انتخاب کرده است. نظام سازمانی مازارز بر مبنای مردم سالاری در شراکت ایجاد شده است. در این روش، هر یک از شرکا دارای حق رأی در اخذ تصمیمهای راهبردی از جمله آینده شراکت هستند.
- ۸- شامل بزرگترین شرکتها به لحاظ سرمایه، از ۱۰۱ امین تا ۳۵۰ امین شرکت در فهرست بازار اوراق بهادار بورس لندن است (FTSE 250 Index).
- 9- MENA
- ۱۰- در این رویه، کارکنان باید بر مبنای یک رهنمود اصولی، پوشش خود را متناسب با روز کاری تنظیم کنند. به طور مثال، اگر یک روز مهم و بزرگی است، کت و شلوار برای آقایان یا لباس رسمی برای بانوان مناسب است و اگر اهمیت آن روز کمتر است، شاید جین یا سایر پوشاک غیررسمی مناسب باشد (DeBettingnies, 2014).
- 11- Situation, Opportunity, Action, Result
- 12- The GROW model: Goal, Reality, Options, Way forward
- الگوی ساده ای است برای تعیین هدف و حل مسئله و در دهه ۸۰ و ۹۰ که به صورت گسترده در بریتانیا برای مربیگری در بنگاه ها به کار گرفته می شد.

منبع:

Trehan Ch., **The 9 Most Influential Accounting Firms in the World**, Upslide, 2016

صعود در رده بندی جهانی، به مکان ششمین مؤسسه مستقل حسابرسی، مالیاتی و مشاوره رسیده است. درآمد حق الزحمه خدمات، ۱۰ درصد در آمریکا، ۱۰ درصد در اروپا، ۶ درصد در خاورمیانه و شمال آفریقا، ۱ درصد در آسیا-اقیانوسیه و ۹ درصد در آمریکای لاتین افزایش داشته است.

جین استفن مدیرعامل آراس ام می گوید: "مؤسسه، سالی بسیار مثبت داشته و این ارقام نشان دهنده رشد و توسعه است. در این محیط در حال تغییرهای سریع و پیچیده، مؤسسه های عضو آراس ام با توصیه های حرفه ای و بینشی مبتنی بر شناخت کامل از فعالیت کسب و کار محیط، به شرکتها کمک می کنند. اتحاد مؤسسه امکان تمرکز بیشتر بر نیازهای مشتریان و فراهم کردن اعتماد به نفس برای پیشبرد کسب و کارشان را میسر کرده است."

بیکر تیلی تأسیس در سال ۱۹۸۸

بیکر تیلی انترنشنال (Baker Tilly International)، به تازگی در ۱۴۱ کشور و با ۱۶۵ مؤسسه عضو فعالیت خود را آغاز کرده است و ۲۸۰۰۰ کارمند آن در ۷۴۵ دفتر کار در سراسر جهان به کار مشغول هستند. در سال مالی منتهی به ژوئن ۲۰۱۵، درآمد آن با ۷ درصد افزایش به مبلغ ۳/۸ بیلیون دلار رسید.

در سال ۲۰۱۶، تمرکز بیکر تیلی بر مسائل فرهنگی منجر به سیاستگذاری برای تعادل کار و زندگی شد که شامل دستور عملهای پیشرفته اعطای مرخصی به والدین، و سیاست «متناسب با روزت لباس بپوش»^{۱۰} بود. این موارد موجب تقویت برنامه تنوع پذیری و فراگیری مؤسسه با عنوان سور^{۱۱} (SOAR) و ابتکار موفق مؤسسه با نام گرو^{۱۲} (GROW) شد که به رشد و حفظ رهبران زن اختصاص یافته بود.

جف بارنس (Geoff Barnes)، رئیس و مدیرعامل مؤسسه این طور اظهار می کند: "ما قوی ترین رشد درآمدی را از سال ۲۰۰۸ داشته ایم. ادغام و تحصیل، بخش مهم برنامه رشد و توسعه مؤسسه های عضو است؛ از اینرو، در سال گذشته شاهد تعداد زیادی ادغام بوده ایم. افزون بر